

## 课程大纲

### 战略人力资源管理研究生文凭

### Postgraduate Diploma in Strategic Human Resource Management (SHRM)

完成「校内工作坊」，十门必修课及「专案」，并通过评核者，可获颁发「战略人力资源管理研究生文凭」。

1	<p><b>校内工作坊</b> Residential Workshop</p>
2	<p><b>战略人力资源管理与组织发展</b> Strategic HR Management and Organisation Development</p> <p>本课程让学员掌握人力资源管理与组织发展的主要理论和模式，并引导学员树立战略意识，在人力资源管理实践中融合组织发展的系统思维与主要原理、方法，促进组织短期与长期发展。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 战略人力资源管理 – HR 与组织发展 (OD) 的融合</li> <li>• 战略人力资源管理实践中的系统思维、过程咨询、干预举措</li> <li>• 引导战略性议题的方法与实践 (设计、引导、管理)</li> <li>• 人力资源管理组织架构设计与实施要点</li> </ul>
3	<p><b>战略规划与商业模式</b> Strategy Planning and Business Model</p> <p>本课程帮助学员提升战略思维，明识战略规划的方法与商业模式的构成，从而识别商业环境变化，评估企业资源，分析竞争态势，制定相应的企业战略，并通过战略实施的过程，实现企业持续竞争优势。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 战略思维与战略体系</li> <li>• 战略规划的逻辑与方法</li> <li>• 商业模式的构成与创新</li> <li>• 战略实施：分解、部署、执行、反馈</li> </ul>

<p>4</p>	<p><b>财务分析与业务决策</b> <b>Financial Analysis and Business Decisions</b></p> <p>本课程帮助学员理解财务分析的概念，识别财务报表、财务指标、风险控制与企业经营管理的关系，并掌握业务决策的思路与方法，作出合适企业的和具有远见的商业决定。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 财务报表及报告准则的基础</li> <li>• 财务管理分析</li> <li>• 财务报表与企业经营管理的关系</li> <li>• 企业内部风控管理与业务分析决策</li> </ul>
<p>5</p>	<p><b>人才供应链与开发体系</b> <b>Talent Supply Chain and Talent Development Systems</b></p> <p>本课程让学员从战略的角度制定人力资源规划，解决人才供应链打造的相关议题，建立企业的人才管理与开发体系，实现关键人才的保留，促进人力资本的迭代。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 人才供应链的概念与应用</li> <li>• 人才甄选与融入的实践</li> <li>• 人才的管理与开发体系</li> <li>• 人才契合与人才保留的实践</li> <li>• 员工价值定位与雇主品牌</li> </ul>
<p>6</p>	<p><b>敏捷绩效管理与全面薪酬激励</b> <b>Agile Performance Management and Total Reward Motivation</b></p> <p>本课程指导学员辨识不同绩效管理体系的异同，比较各种奖酬制度的特点，从而根据企业情况，制定合适的绩效管理体系与薪酬激励制度，促进企业对市场快速变化的敏捷应变，实现战略目标。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 敏捷绩效管理的概念</li> <li>• 比较各种绩效管理工具</li> <li>• 以组织发展的系统思维建立与实施绩效管理体系</li> <li>• 全面薪酬激励体系的概念</li> <li>• 以组织发展的系统思维建立与实施全面薪酬激励体系</li> </ul>

<p>7</p>	<p><b>企业文化与多元共融</b>  <b>Corporate Culture and Diversity and Inclusion</b></p> <p>本课程剖析企业文化的内涵与表征，建设鼓励包容多样性的组织文化，发挥组织的凝聚力，实现企业不可复制的竞争优势。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 文化的概念（外在表现与核心内涵）</li> <li>• 多元共融与组织创新</li> <li>• 管理多元文化背景团队</li> <li>• 企业文化建设的方法与变革实践</li> </ul>
<p>8</p>	<p><b>人力资源数据分析与组织诊断</b>  <b>HR Analytics and Organisational Diagnosis</b></p> <p>本课程帮助学员建立以 HR 数据驱动决策的思维与能力，并更进一步综合应用多种组织诊断的方法和工具，促进解决组织管理的问题，优化企业运营和高效实现组织目标。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 人力资源数据分析的概念与应用</li> <li>• 组织诊断的定义及在企业全局系统的应用</li> <li>• 组织诊断：数据与资料收集、分析与反馈的方法与实践</li> <li>• 干预举措的选择、实施与评估</li> </ul>
<p>9</p>	<p><b>组织效能优化与革新</b>  <b>Organisation Effectiveness Optimisation and Enhancement</b></p> <p>本课程帮助学员以组织发展系统观综合应用提升组织效能的方法，并进一步把握数智化转型的机遇，实现组织运作效率与效能的提升，促进企业的持续发展。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 组织效能的概念、诊断与分析</li> <li>• 提升组织效能的具体实践方法</li> <li>• 数智化提升组织效能的机遇</li> <li>• 实施提升组织效能的方案与评估</li> </ul>

<p>10</p>	<p><b>组织变革心理学</b>  <b>Psychology of Organisational Change</b></p> <p>本课程让学员学习应用心理学知识，理智地判断组织变革下的个人反应，加强变革管理，调整领导方式。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 组织变革心理学原理与应用</li> <li>• 组织变革下的个人因素与组织因素</li> <li>• 组织认同与组织变革的过程与实践</li> <li>• 心理学角度管理和领导变革</li> </ul>
<p>11</p>	<p><b>人力资源管理数智化转型</b>  <b>HR Management Digital and Intelligent Transformation</b></p> <p>本课程前瞻性地探讨科技对人力资源管理的全面影响，帮助学员主动应对技术变革所带来的挑战，把握人力资源数智化转型的机遇。</p> <p>主要内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 科技浪潮与人力资源管理的未来趋势</li> <li>• 把握现行的人力资源管理技术升级</li> <li>• 拥抱未来的人力资源管理数智化转型</li> <li>• HR 数智化转型中的变与不变</li> </ul>
<p>12</p>	<p><b>战略人力资源管理专案</b>  <b>Final Project</b></p> <p>本专案旨在整合各单元的决策概念及实践方法，学员通过就选定议题进行研究并撰写报告及计划，以实际行动提升对战略人力资源管理的理解和应用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升战略人力资源管理，融合组织发展的系统思维、结合经营的视角、前瞻数智化未来，综合运用跨学科知识，剖析专案议题；</li> <li>• 有效应用组织诊断的方法，帮助企业解决具体的组织问题；</li> <li>• 展示团队协作的能力，提升多元与共融的团队效能</li> <li>• 在行动学习的过程中反思与复盘，并持续应用到工作实践中。</li> </ul>

注：因应课程发展需要，学院保留调整课程内容的权利。